

Đối tác và phương thức liên lạc

Bên cạnh đối tác Việt Nam chúng tôi cũng có đội ngũ tập đoàn Hoffmann-Team hỗ trợ tư vấn, trả lời những thắc mắc và khiếu nại của các bạn bằng 2 ngôn ngữ tiếng Đức và tiếng Anh. Đồng nghiệp của chúng tôi sẽ hỗ trợ bạn về toàn bộ quy trình hòa giải của bạn trong giai đoạn tiến hành hòa giải (kết thúc hợp đồng với công ty cung cấp việc làm tại Đức, chúng nhận hành nghề, thủ tục Visa, và những vấn đề khác). Sau khi đến Đức bạn cũng sẽ được gặp và trao đổi trực tiếp với nhân viên của chúng tôi.

Bạn có thể liên hệ với chúng tôi qua điện thoại từ thứ 2 đến thứ 6 từ 8 giờ sáng đến 17 giờ chiều (giờ Đức) CET/MEZ. Tốt nhất xin hãy liên hệ với chúng tôi trước bằng Email. Chúng tôi đảm bảo sẽ trả lời thư của bạn trong vòng 48 tiếng (Xin hãy chú ý rằng chênh lệch múi giờ giữa Việt Nam và Đức là 6 tiếng)

Để được tư vấn, giải đáp thắc mắc, gửi tài liệu hoặc đặt lịch hẹn trực tuyến mời bạn gửi thư đến địa chỉ email sau:

- Thomas Schlegtendal: schlegtendal@hoffmann-medical-service.de
Điện thoại: +49 203 417 9615

Thứ khiếu nại mời bạn gửi đến địa chỉ email:

- Achim Smolan smolan@hoffmann-medical-service.de
Điện thoại: +49 2151 780 1301

Chúng tôi đã phác thảo biểu đồ quy trình của thủ tục khiếu nại. Chúng tôi cam kết sẽ giải quyết các khiếu nại thường xuyên và ngay lập tức trong vòng 14 ngày. Trong trường hợp có sự chậm trễ, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn ngay lập tức.

Dokument	Sprache	Seite	Revision	Erstellung	Prüfung	Freigabe	Verwendung ab
Ansprechpartner und Erreichbarkeit	vietnamesisch	1 von 1	1.0	Smolan	Schlegtendal	Sprünken	7.1.2022